

AUDIT ORGANISATIONNEL

OBJECTIFS

- ✚ Réaliser un audit organisationnel.
- ✚ Faire la synthèse des critiques et des idées de solutions.
- ✚ Définir les grandes causes de dysfonctionnement.
- ✚ Mesurer l'écart entre les objectifs à atteindre et la situation actuelle.

RESULTATS ATTENDUS

- ✚ Hiérarchisation de l'importance de chaque cause donnant lieu à un dysfonctionnement
- ✚ Proposition et conception des solutions
- ✚ Rédaction et modélisation d'un diagnostic

THEMES

- ✚ Réalisation de la synthèse des objectifs
- ✚ Les structures organisationnelles
- ✚ Les modes relationnels
- ✚ Les systèmes de motivation
- ✚ Les modes de management
- ✚ Les mécanismes
- ✚ Les dysfonctionnements fonctionnels et opérationnels

MODULES

- ✚ La synthèse des objectifs
 1. Objectifs attendus
 2. Objectifs remplis
- ✚ Les structures organisationnelles
 1. Modèles d'organisation
 2. Mutations du modèle
 3. Adéquation structure/ environnement
 4. Réorganisations
- ✚ Les modes relationnels
 1. Le niveau et la qualité des relations entre les acteurs
 2. Les conflits, leur incidence et les mécanismes de règlement
- ✚ Les systèmes de motivation
 1. Les facteurs de motivation
 2. Les systèmes de sanctions et de récompenses
- ✚ Les modes de management
 1. Le style de management
 2. Le style de leadership
- ✚ Les dysfonctionnements fonctionnels et opérationnels
 1. Les causes au niveau des procédures
 2. Les causes au niveau des processus
- ✚ Ressortir la matrice SWOT
 1. Les mécanismes facilitateurs
 2. Les mécanismes freins