

AUTOMATISATION DES PROCESSUS DE TRAITEMENT DES INFORMATIONS DANS UNE ORGANISATION

OBJECTIFS

- ✚ Déterminer les tâches et les procédures d'une organisation ;
- ✚ Rendre le traitement simple et rapide à travers une interface web ;
- ✚ Automatiser les procédures de traitements des informations
- ✚ Améliorer l'organisation interne ;
- ✚ Réduire l'usage du papier ;
- ✚ Réduire le temps de traitement des informations dans le respect strict des procédures

RESULTATS ATTENDUS

- ✚ Automatisation des processus de traitement d'informations dont il est possible de définir à l'avance les règles ;
- ✚ Automatisation des processus d'exception dont il n'est pas toujours possible de définir à l'avance toutes les règles.

THEMES

- ✚ Introduction aux TICs.
- ✚ Application des TICs.
- ✚ Information en entreprise
- ✚ Automatisation du traitement de l'information;
- ✚ Mise en œuvre d'un modèle de traitement automatique d'informations (Workflow administratif).

MODULES

- ✚ Introduction aux TICs.
 1. Présentation des TIC
 2. Domaine d'application.
- ✚ Informations dans l'organisation
 1. Type de tâches ;
 2. Différents acteurs ;
 3. Organisation du traitement (Règles)
 4. Mode de traitement (en fonction des types d'organisations)
- ✚ Automatisation du traitement de l'information ;
 1. Administratif ;
 2. Ad-hoc
 3. Production
 4. Coopératif
- ✚ Mise en œuvre d'un modèle de traitement automatique d'informations
 1. Choix de l'outil
 2. Mise en œuvre du système d'automatisation